

Warunki uczestnictwa w pielgrzymce organizowanej przez Biuro Pielgrzymkowe "Serce Maryi" Sydonia Marciniak

I. Zawarcie umowy

a. Umowa między Biurem Podróży "Serce Maryi" Sydonia Marciniak, zwanym dalej w skrócie „Serce Maryi ” a uczestnikiem pielgrzymki, zwanym dalej Pielgrzym, zostaje zawarta w momencie wysłania zgłoszenia przez formularz online zamieszczony w ofercie pielgrzymki, oraz podpisania przez Pielgrzyma i dostarczenia osobiście bądź on-line ZGŁOSZENIA-UMOWY na adres sydonia@op.pl z jednoczesnym wpłaceniem przez Pielgrzyma zaliczki w wysokości podanej w ofercie pielgrzymki.

b. Przed zawarciem umowy Pielgrzym powinien w pierwszej kolejności dokonać rezerwacji telefonicznej oraz zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, programem pielgrzymki, wysokością kosztów i warunkami płatności.

c. Głównym organizatorem imprez turystycznych zawartych na stronie internetowej: Serce-Maryi.pl jest Biuro Pielgrzymkowe "Serce Maryi" Sydonia Marciniak, ul.Powst.Chocieszyńskich 21/2, 62-065 Grodzisk Wlkp. NIP 7881116194, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki pod nr 1002

II. Cena i warunki płatności

Pielgrzym wpłaca zaliczkę na konto B.Pielg."Serce Maryi" Sydonia Marciniak, nr rachunku: 51 9063 0008 2103 0200 0954 0001 w ciągu 7 dni od rezerwacji telefonicznej lub przez stronę Serce-Maryi.pl. Pozostała część kosztów powinna być wpłacona najpóźniej w dniu wyjazdu.

Nie dokonanie wpłaty należności za pielgrzymkę w ustalonym terminie może być przyczyną skreślenia Pielgrzyma z listy uczestników danej pielgrzymki.

Biuro Pielgrzymkowe "Serce Maryi" Sydonia Marciniak zastrzega sobie możliwość zmiany ceny w przypadku wzrostu: kosztów transportu, noclegów, liczby dni, ceł, wiz, wstępów.

Nie będą naliczane odsetki tak przez Biuro Pielgrzymkowe "Serce Maryi" Sydonia Marciniak jak i Pielgrzyma z tytułu tak przedpłat jak i opóźnień w płatnościach.

Cena nie zawiera wpłaty na Fundusze UFG 10zł oraz TFP 10zł

III. Rezygnacja z pielgrzymki.

W każdej chwili Pielgrzym może zrezygnować z udziału w pielgrzymce. Ze względu jednak na poniesione przez nas koszty zmuszeni jesteśmy do pobrania rekompensaty finansowej. I tak w przypadku rezygnacji: do 30 dni przed terminem wyjazdu zwracamy pełną kwotę nam wpłaconą. Poniżej 30 dni przed terminem wyjazdu nie zwracamy wpłaconej sumy, ponieważ pokrywa ona już opłaty poniesione przez Organizatora (transport).

Pielgrzym może na swoje miejsce zaproponować inną osobę. Pielgrzym może zrezygnować z pielgrzymki bez ponoszenia kosztów własnych jeżeli po podpisaniu Umowy nastąpiły zmiany warunków pielgrzymki, jej programu lub ceny z winy Biura Pielgrzymkowego „Serce Maryi” Sydonia Marciniak.

W uzasadnionych wypadkach zwrot wpłaty będzie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od daty zakończenia pielgrzymki.

Nie wykorzystanie jakiegokolwiek świadczenia z przyczyn Pielgrzyma np. spóźnienie na zbiórkę, rezygnacja z części lub całości pielgrzymki, itp. nie jest podstawą do zwrotu pieniędzy.

IV. Obowiązki i odpowiedzialność Pielgrzyma.

- Pielgrzym wyjeżdżając z Biurem Pielgrzymkowym „Serce Maryi” zobowiązuje się do przestrzegania religijnego charakteru pielgrzymki, dostosowania się do poleceń Księdza lub Przewodnika, stosowania odpowiedniej powagi w zachowaniu i stroju przy wejściu do wszystkich miejsc świętych, oraz na całej trasie pielgrzymkowej.
- Podczas Pielgrzymki zakazane jest nadużywanie alkoholu.
- Wymagany jest wzajemny szacunek między Uczestnikami
Za wszystkie rzeczy osobiste a szczególnie paszport, dokumenty, pieniądze odpowiada Pielgrzym.
- Pielgrzym ponosi koszty wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania pielgrzymki. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub ich prawni opiekunowie.
- Pielgrzymi niepełnoletni przedstawiają pisemną zgodę na wyjazd podpisaną przez rodziców lub prawnych opiekunów.
- Pielgrzym zobowiązany jest dostarczyć wymagane dokumenty do Organizatora Biura Pielgrzymkowego „Serce Maryi” najpóźniej w dniu wyjazdu.

- Na wyjazd należy zabrać WAŻNY paszport lub dowód osobisty, który nie był uprzednio zgłoszony jako zagubiony lub skradziony.
- Pielgrzym odpowiada za stan i ważność swojego paszportu/dowodu osobistego. Biuro Pielgrzymkowe „Serce Maryi” nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sprawy wynikłe przy przekraczaniu granic a dotyczące spraw personalnych np. ważność paszportu/dowodu.

Biuro Pielgrzymkowe „Serce Maryi” odpowiada za ubezpieczenia grupowe dla naszych Pielgrzymów, na podstawie dostarczonych przez Pielgrzymów danych personalnych.

Pielgrzym obowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajowych i zagranicznych, oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania

Uczestnik pielgrzymki zobowiązany jest zabrać ze sobą leki, które zwykle zażywa.

V. Obowiązki i odpowiedzialność Biuro Pielgrzymkowe „ Serce Maryi” Sydonia Marciniak (Ustawa z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych)

- Biuro Pielgrzymkowe „Serce Maryi” przyjmuje odpowiedzialność za sumienne przygotowanie pielgrzymki zgodne z programem zawartym na stronie Serce-Maryi.pl, ale zastrzega sobie prawo zmiany kolejności zwiedzania oraz noclegów. Strona internetowa Serce-Maryi.pl jest naszą ramową ofertą, która może ulegać zmianom z przyczyn od nas niezależnych.
- Organizatorzy zastrzegają sobie prawo ustalania składu osobowego pokoi, jeżeli takowy nie został wcześniej przez Pielgrzyma określony pisemnie na **ZGŁOSZENIU-UMOWIE**.
- Gdyby po zawarciu umowy miały nastąpić nieprzewidziane przez nas odstępstwa lub zmiany programu w stosunku do informacji zawartych na naszej stronie z ofertą, z wyjątkiem zmian dotyczących kolejności zwiedzania lub kolejności noclegów, zostaną o tym Państwo poinformowani.
- Zastrzegamy sobie możliwość odwołania pielgrzymki, jeżeli jej realizacja będzie z różnych, od nas niezależnych, względów utrudniona, niemożliwa lub niebezpieczna.
- Zastrzegamy sobie również prawo odwołania pielgrzymki jeżeli liczba uczestników nie osiągnie przez nas zakładanego minimum. W tym wypadku odwołanie nastąpi najpóźniej na 10 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia pielgrzymki, wówczas zwracamy pełną wpłaconą nam sumę.

- Biuro Pielgrzymkowe „ Serce Maryi” nie odpowiada za niedogodności, oraz ich skutki zaistniałe w trakcie realizacji pielgrzymki wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, działanie sił wyższych lub leżących po stronie pielgrzyma.
- Nie mogą być przedmiotem roszczeń niewygodny lub utrudnienia znane Pielgrzymom przed rozpoczęciem pielgrzymki.
- Organizator nie zapewnia opieki lekarskiej, ale będzie się starał być pomocny w sytuacji nieszczęśliwego wypadku lub choroby, poprzez uzyskanie pomocy medycznej dla osoby potrzebującej.
- Organizator zapewnia ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków dla obywateli polskich w ramach zbiorowych wyjazdów w koncesjonowanej firmie ubezpieczeniowej.
- Biuro Pielgrzymkowe “Serce Maryi” Sydonia Marciniak nie jest firmą ubezpieczającą. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Pielgrzyma w firmie ubezpieczeniowej. Organizator będzie starał się w miarę swoich możliwości pomóc poszkodowanej osobie.
- Za zgubienie bądź uszkodzenie bagażu w czasie transportu odpowiada przewoźnik.

VI. Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy można składać w formie pisemnej w ciągu 30 dni od zakończenia pielgrzymki. Reklamacje dotyczące niedotrzymania warunków przez podwykonawców (hotelarzy, restauratorów, itp.) należy zgłosić w trakcie trwania pielgrzymki. Po tym czasie zgłoszenia nie będą rozpatrywane. Reklamacje nie mogą dotyczyć okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

VII. Przetwarzanie danych osobowych.

Stosownie do treści art. 13 ust. 1, 2 i 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informuję, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Pielgrzymkowe “Serce Maryi” Sydonia Marciniak, adres e-mail: sydonia@op.pl , tel.: + 48 513 055 480

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zakresie wykonania umowy, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym rozliczeń księgowych

i sprawozdawczości rachunkowej, oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w odniesieniu celu przetwarzania wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, którym jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w pozostałych przypadkach może stanowić również Pani/Pana zgoda, co wynika z treści art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy, wykonywania marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, rozliczeń księgowych i sprawozdawczości finansowej, weryfikacji Pani/Pana tożsamości a także w celu ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń. Odbiorcami Pani / Pana Dane mogą zostać podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowo-rachunkowe, informatyczne i prawne, przewoźnicy, w tym linie lotnicze, ubezpieczyciele – w tym Towarzystwo Ubezpieczeń S.A Signal Iduna Polska ul. Siedmiogrodzka 9; 01-204 Warszawa, e-mail: info@signal-iduna.pl.

Ponadto odbiorcami Pani/ Pana danych mogą zostać podmioty świadczące usługi hotelarskie, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora na podstawie odrębnych umów – w szczególności agencji. Pani / Pana dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego, tzn. do państwa poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W państwach trzecich poziom ochrony danych osobowych może być mniejszy niż na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W odniesieniu do niektórych państw trzecich Komisja Europejska stwierdziła istnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Informacje o państwach trzecich, w których istnieje odpowiedni stopień ochrony danych osobowych oraz o sposobie zabezpieczenia danych w tych państwach zamieszczone są na stronie internetowej GIODO w zakładce porady i wskazówki w artykule „Zasady przekazywania danych osobowych do państw trzecich” (<https://giodo.gov.pl/pl/222/1519>).

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to niezbędne dla wykonania umowy oraz zrealizowania obowiązków wynikających z przepisów prawa. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora dane osobowe przechowywane będą przez czas prowadzenia tego marketingu jednakże nie dłużej niż do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu. Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich

przetwarzania. Ponadto posiada Pan / Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych a także prawo przenoszenia danych.

W przypadkach, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody przysługuje Pani / Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych w dowolnym momencie, jednakże cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pana, że w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych doszło do naruszenia jej praw wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne dla prawidłowego wykonania umowy. Skutkiem niepodania przez Panią / Pana danych osobowych będzie brak możliwości wykonania umowy. Ma Pani / Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących Pani / Pana danych osobowych.

Z uwagi na fakt, że Pani / Pana dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego ma Pani / Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Akceptując Warunki Uczestnictwa wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych w niniejszym formularzu, co jest jednoznaczne z oświadczeniem, że zostałem poinformowany o prawie do cofnięcia niniejszej zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w dowolnym momencie oraz o tym, że cofnięcie przeze mnie niniejszej zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.